

**1. Checkliste Servicequalität – Kinderbehandlung 3 – 8 Jahre**

**Obligatorisch:**

**Empfang:**

1. Kindersessel
2. Playstation an
3. Spielzeug / Bücher
4. Patientenmappe ( Kinder )

**Behandlungszimmer:**

5. Luftballon
6. Kinderkissen auf den Behandlungsstuhl
7. Kuscheltiere / Teddy / Krocky
8. Zahnbürste auf das Tray
9. Mobile an die Behandlungslampe
10. Fingerpüppchen auf den Sauger und Mikromotoren
11. Froschkönig auf den Wasseraufsatz / Speibecken
12. CD – Player mit Kinderliedern
13. Felixkoffer
14. Kinderbecher, -servietten



**1.Sitzung Zahnbürste und Luftballon**

**Fakultativ:**

15. Monitor mit Lieblingsmotiv aus der Zahnputzschule
16. Zahnputzheft / Kinderpostkarte / Visitenkarte
17. Mein Zahnpass



**Emotional care:**

- Persönliche Begrüßung durch ZFA
- An der Hand ins Behandlungszimmer
- Sich herzlich verabschieden
- Loben – Loben - Loben
- Anruf -Feedback

<b>Datum:</b>		<b>Datum:</b>	
<b>Unterschrift</b> <b>QMB:</b>		<b>Unterschrift</b> <b>Praxisleitung:</b>	